

ProGeCo in sintesi

ProGeCo permette la gestione completa di aziende che operano nel settore della vendita, riparazione, installazione di piccoli e grandi elettrodomestici. Di seguito i “titoli” delle principali funzionalità. Si traslascia quanto attiene alla gestione del sistema, tabelle ecc.

Sintesi della caratteristiche software ProGeCo:

Gestione vendite

- vendita banco (multi sede) con barcode reader.
- visualizzazione caratteristiche articoli
- gestione sconti, arrotondamenti ecc.
- produzione documenti di vendita (DDT, Fatt. acc., Ric.)
- vendite proforma
- ordine ricambi per cliente

Assistenza e riparazioni

- riparazioni banco
 - ritiro elettrodomestico.
 - Storico interventi in linea.
 - produzione documento di ritiro (gestione eventuale acconto)
 - gestione lavorazione riparazioni (materiali impiegati, ore ecc.)
 - consegna elettrodomestici con stampa ricevuta di ritiro, ricevuta fiscale o fattura.
 - Invio SMS riparazione pronta con somma dovuta.
 - Trasmissione dati chiusura schede alla sede di competenza (dove previsto).
- Riparazioni a domicilio
 - gestione chiamata ed appuntamento con visualizzazione geografica indirizzo cliente. Eventuale proposta tecnici per CAP, gestione zone personalizzate.
 - Calendario PLAN interventi tecnici/giorni con possibile gestione slot/giorno.
 - Storico delle chiamate in linea.
 - Gestione carico lavoro tecnici, visualizzazione geografica delle chiamate per per zona (in un certo raggio a scelta), visualizzazione grafica tecnici/giorno per periodo.
 - Stampa foglio di lavoro per tecnici.
 - Gestione magazzino viaggiante (furgoni). Gestione magazzino di transito per riparazioni che richiedono ricambi specifici.
 - Registrazione chiusura interventi in sede (rientro tecnici). Gestione incentivi tecnici.
 - Registrazione chiusura interventi da parte del tecnico dal cliente con applicazione per smartphone o tablet (Android).
 - Gestione ritiri elettrodomestici per riparazione in sede, riparazione, riconsegna.
 - Invio interventi chiusi alla sede di competenza (dove previsto).
 - Gestione dei tecnici esterni (coordinati) con contabilizzazione per l'emissione automatica della fattura al tecnico, ed il report di quanto il tecnico deve fatturare al centro.

Magazzino

- gestione di più magazzini definiti dall'utente (mobili, secondari, altre sedi ecc.)



Information - Communication Technology

- Ordine ricambi: oltre compilare la lista dei ricambi da ordinare, ProGeCo da la possibilità di inserisce velocemente i ricambi in una proposta d'ordine da altre fasi operative come vendite, riparazioni registrazione interventi ecc.
- Invio ordini per eMail o direttamente al sistema del fornitore, dove permesso dal fornitore.
- carico
 - manuale singoli articoli.
 - da ordine.
 - da bolle inviate (formato digitale) dal fornitore dove permesso.
 - da movimenti interni
 - per allineamento di inventario
- scarico
 - da vendite (automatico)
 - da movimenti di magazzino.
 - da riparazioni in sede.
 - da registrazione interventi esterni.
- movimenti e report
 - visualizzazione dei movimenti, carico, scarico, con vari livelli di aggregazione e dettaglio, sino al singolo movimento giornaliero per ogni articolo.
 - Ogni movimento riporta il riferimento che lo ha generato.
 - Inventario magazzino a costo medio ponderato.
 - Giacenze magazzino alla data, es. al 31/12 dell'anno precedente, o qualunque data.
 - Articoli più venduti con grafico andamento mensile.

Amministrazione

- ⤴ Fatturazione differita vendite
- ⤴ Fatturazione differita interventi
- ⤴ Fatturazione libera.
- ⤴ Registrazione fatture fornitori per “fabbisogno denaro” alla data, su banca ecc.
- ⤴ DDT libere
- ⤴ Dati riepilogativi per periodo, numero documenti totale imponibile:
 - ⤴ Vendite per cassa
 - ⤴ Fatture e Ricevute vendita
 - ⤴ Fatture e Ricevute riparazioni in sede
 - ⤴ Fatture e Ricevute interventi esterni
- ⤴ L'emissione delle fatture attive con pagamenti dilazionati è automaticamente inserita in uno scadenzario che permette di seguire l'andamento dei pagamenti sulle varie banche data ecc.
- ⤴ Fatturazione Elettronica (attiva), creazione del file XML da inviare direttamente all'agenzia delle entrate.
- ⤴ Fatturazione Elettronica (passiva), importazione in ProGeCo dei file XML di F.E. fornitori. Memorizzazione automatica dei nuovi fornitori, inserimento automatico delle scadenze di pagamento nello scadenzario.

Comunicazioni verso clienti

- Creazione ed invio Mail promozionali a liste di clienti, con contenuto testo e/o grafico.
- Invio SMS informativi (attivazione a richiesta non compresa nel contratto), sia da ProGeCo desktop che dall'app per i dispositivi mobili



Information - Communication Technology

Funzionalità agende

- ProGeCo prevede la gestione di più agende/scadenzario definite dall'utente in base alle proprie necessità. Alcune sono interne a ProGeCo e gestite automaticamente "Scadenze fatture Attive" e "Scadenze fatture Passive"

Integrazione sistemi dei Fornitori

- accesso ai sistemi web del fornitore dall'interno di ProGeCo (quando permesso).
- Integrazione per ordini ricevimento ecc. in base alla disponibilità del fornitore.
- elaborazione automatica dei file per listino, aggiornamenti, sostitutivi, bolle, riparazioni ecc.



ProGeCo in immagini

Mag. Operativo Centrale 15/ott/2017 16:43:44 benvenuto admin 51.Re1.4

Agenda Scadenze a gg: 5 1

Gestione Articoli **Ricerche** Tot. Art.: 9283 1 / 19 Art. no Forn. ? Disponibilit  in rete

COD: [] x Descrizione **CARD** x Stampa Barcode Immagini

Desc F CARD ECOT7F109EX 32KB SW List. For. 22,12

COD C00292641 Scorta 1

Descr * CARD ECOT7F109EX 32KB SW 87771150002

Cat. [] Marca []

Listino 22,12 IVA 22 Pub. 26,99

Perc. Tecnico [] Cod. 2 []

Cod. Interno 8055005926413

Salva Annulla

COD	Descr	List.	Sco.
811651031	SD CARD 512MB SMEG	25,91	1
811651032	LETTORE SD CARD USB2.0	22,47	1
KW710894	INSULATION CARD ID200	1,56	1
KW710911	WARRANTY CARD TAIWAN IM280	0,64	1
KW712448	INSULATION CARD KMP770	0,64	1
483286011064	Card CPU	243,27	1
C00292641	CARD ECOT7F109EX 32KB SW 87771150002	22,12	1
483286008765	Card ,control	435,00	1
483286000507	Card ,control	419,50	1
C00048116	CARD TIMER FM38VTC	109,80	1
C00057701	CARD CONTROL DIALOGIC YELLOW	100,00	1
C00058569	CARD SUPPORT LED + COMMUTATOR	43,85	1
C00058638	CARD SUPPORT LED	34,92	1

Whirlpool Sostituiti - Magazzino Fornitori Articolo Art. Equivalenti Ubicazione Storico Ordini

Cod Art. sostituito	Descr.	Qty	data sost.	con Cod Articolo	Descrizione	Qty	Magazzino	Qta
sostituiti da C00292641								

Giacenza Articolo Cod. 480120100013 Ordina

Magazzino Centrale

Giacenza Inventario

DOCUMENTAZIONE LANCIAITORE ProGeCo

Interfaccia intuitiva a "amichevole"

Mag. Operativo Centrale 15/ott/2017 17:51:20 benvenuto admin 51.Re1.4

Agenda Scadenze a gg: 5 1

WeDoc WISE Wpro Gestione/Invio Claim CHIUSE Aggiornamenti Listino e Ricodifiche Whirlpool (temporaneo)

Esporta dati (ECP) Show/Hide Menu Welcome, LIA19 Country/Market: IT / IT Service Partner:

Menu

- Home
- Piano di Lavoro
- Gestione Interventi
- Nuovo Intervento
- Contratti
- Nuovo Ordine Ricambi
- Lista Ordini Ricambi
- Crea Ordine di Servizio
- Gestione Consolidato
- Importazione Interventi
- Esportazione Dati**
- Uscita
- Manuale Utente

Esporta dati

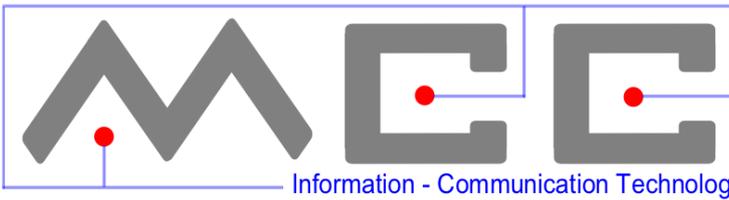
Data da: 08.10.2017 Data a: 15.10.2017

Esporta dati: Job Sheet Detail New

Recupera dati

DOCUMENTAZIONE LANCIAITORE ProGeCo

Senza uscire da ProGeCo   possibile lavorare con Wise e importare/esportare file



Appuntamenti PLAN - Visualizza

Dal 16/10/2017 Al 29/10/2017

	Lun 16 Otto	Mar 17 Otto	Mer 18 Otto	Gio 19 Otto	Ven 20 Otto	Sab 21 Otto	Dom 22 Otto	Lun 23 Otto	Mar 24 Otto
ANTONOLI Francesco	2 1	2 1							
C... MARCO									
G... FABRIZIO		1							
NAZZARI... IO									
TCPREMIUM TCPREMIUM	1				1				
T... MARCO									
V... SEBASTIANO	4 2								
Z... LUCCIO									
Z... LUCCIO TCPROST									

Appuntamenti Tec V... Sebastian... del 16/10/2017

Id	Intdata	Ora	Utente	Indirizzo	Note
26334	16/10/17	0800	IMBRIATO	Via Tosco-Romagnola, 92 56012 Calcinaia	
26328	16/10/17	0800	OM... ...	Via Fosso Vecchio, 457 56021 Cascina	
26326	16/10/17	09:15	ALESSANDRINI	Via Tosco-Romagnola, 1514 56021 Cascina	
26325	16/10/17	10:00	GORI	Via dei Piastroni, 96 56021 Cascina	
26329	16/10/17	1400	C... ..	Via di Villa, 30 56010 Vicopisano	
26324	16/10/17	1400	S... ..	Via Tosco-Romagnola, 379 56021 Cascina	

La gestione degli appuntamenti per intervento è gestita con un Plan grafico che permette di avere la visione d'insieme del carico dei tecnici

Appuntamenti PLAN - Visualizza

Dal 16/10/2017 Al 29/10/2017

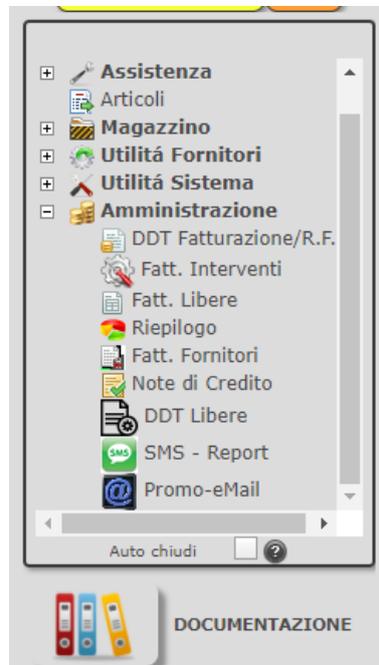
Situazione SLOT del: 16/10/2017

	08:30	09:15	10:00	10:45	11:30	12:15	13:00	13:45	14:30
ANTONOLI Francesco									1
C... MARCO									1
G... FABRIZIO									1
NAZZARI... IO									1
TCPREMIUM TCPREMIUM									1
T... MARCO									1
V... SEBASTIANO		09:15 ALESSANDRI	10:00 GORI						1
Z... LUCCIO									1
Z... LUCCIO TCPROST									1

Se si desidera è anche possibile gestire gli slot per singolo tecnico/giorno



Numerose opzioni permettono il controllo completo dei magazzini.



In ogni momento è possibile avere una precisa fotografia dello "stato" economico della propria azienda.

Mag. Operativo CENTRALE 18/ott/2017 11:35:18 benvenuto tempadmin S1_Re1.5

Agenda Scadenze a gg: 5

Carico Bolle Controllo Inviato/Ordine n.

Carico Bolle Whirlpool

Da CARICARE (green) già caricate (red)

Bolla:

Data	Numero Bolla (C.N.)
15/09/17	7380368830
15/09/17	7380368486
14/09/17	7380367466
15/09/17	7380366676
15/09/17	7380366433
06/09/17	7380356338

Segna CARICATO

Tutte le BOLLE

Magazzino: CENTRALE

Esercizio: 2017

Carico Bolla C.N.7380366433 nel mag. CENTRALE

Articoli

Num. Ord.	Descr. Articolo	Car.to	Qty	Costo	Tot.	Note
7300272103	481201231109 INGRANAGGIO FRULLATORE KA	NO	2	5,49	10,98	
7300272921	480183100005 CAVO ESAM BIANCO LAVASTOVIGLIE	NO	1	10,51	10,51	X RICCI
7300272921	480183100002 CAVO ESAM ROSSO LAVAGGIO	NO	1	10,51	10,51	X RICCI
7300272921	481231018672 KIT CERNIERE SOTTOBASE SENZA STAFFA	NO	1	23,25	23,25	
7300272921	481927138264 CATENARIA 5F STARLIGHT	NO	1	13,74	13,74	OrdTec 21391
7300272921	C00086467 MOLLA SPORTELLO	NO	1	4,20	4,20	rif. DRO 298 BASSILEVA NADIA
7300272921	481010745146 DEVIATORE MDV POWERCLEAN CON GUARNIZIONE	NO	3	13,75	41,25	
7300272921	481244069384 PORTINA EVAPOR. SENSORE OWI	NO	1	33,15	33,15	rif. DRO 299 ZOTTI LUCA

Stampa Lista per Inventario

Stampa con prezzo

Stampa Bolla

Num. righe Bolla: 17

Caricando il file "Delivery Note" da Wise, il controllo del materiale inviato da Whirlpool e il carico in magazzino risulteranno veloci e a prova di errore.

Dati INTERVENTO n.: 24991 CLIENTE: FRANCESCHINI MANOLA

Data Int. 05/04/2017 Tel. 0577001022 Data Acquisto

Cognome FRANCESCO MANOLA Nome

Indirizzo VIA PIAVE, 78 58010 CUCIGLIANA DI VICOPISANO Tel. 2 241010107

Elettrodom. Asciugatrice Marca INDESIT

Modello Matricola

Tecnico AUTOMONI

Whir. Service Whir. Claim/N.Ord INDESIT

Rivenditore

eMail

REGISTRAZIONE INTERVENTO n.: 24991 CLIENTE: FRANCESCHINI MANOLA

Num. Ric. Fisc. 0097563 Data 05/04/2017 Desc. Estesa / Note

Pagata SI Da Fatturare NO Garanzia NO

Acconto 0,00 Imp. Acc. 0,00 R.F. rif.

Cliente

Nota per Fattura

Est. Garanzia NO **Dati Estensione**

Importo con IVA Imponibile netto IVA

Diritto fisso 30,00 Imp. Diritto F. 24,59

Manodopera 50,00 Imp. Manod. 40,98

Spese varie 0,00 Imp. Spese V. 0,00

Rimborso Tec. 0,00 Imp. Rimborso 0,00

PREVENTIVO 0,00

Dati Chiusura Whirlpool

Abilita Modifiche

Bolle Reso

Est. Garanzia

Articoli

Magazzino

Utilità Fornitori

Auto chiudi

DOCUMENTAZIONE

LANCIATORE ProGeCo

Salva Modifiche

Nuovo Appuntamento o ANNULLAMENTO

Elettrodomestico RITIRATO

Mag. associato al tecnico Centrale

Cod.	Descr	Uso	Qty	Imp.	Tot. Imp.	Iva	Totale
C00226347	RECIRCULATING FAN KIT	Ric.	1	16.697	16.697	3,673	20,37
C00378867	REAR PANEL KIT CONDENSER CLASSIC	Ric.	1	45	45	9,9	54,90
C00145651	CESTELLO DRYER CONDENSER	Ric.	1	71.402	71.402	15,708	87,11

Cod. da Ins.

Totale 133,099 29,281 162,38

Totale da registrare 0,00 A PAREGGIO: -242,38

REGISTRA l'intervento

La chiusura dell'intervento aggiorna lo scarico del magazzino col riferimento dell'intervento, gestisce gli incentivi ai tecnici, prepara i dati per la trasmissione al fornitore, se previsto.

Movimenti Magazzino

Movimenti Dettaglio | Giacenze - Valore Magazzino (costo medio ponderato) | Movimenta ARTICOLI tra Magazzini | Giacenze ALLA DATA | Statistiche

Dal: 01/09/2017 | Magazzino | For.: | Cod. Art. | Visualizza

Al: 18/10/2017 | Marca | Cat.: | Mov.: | Inventario

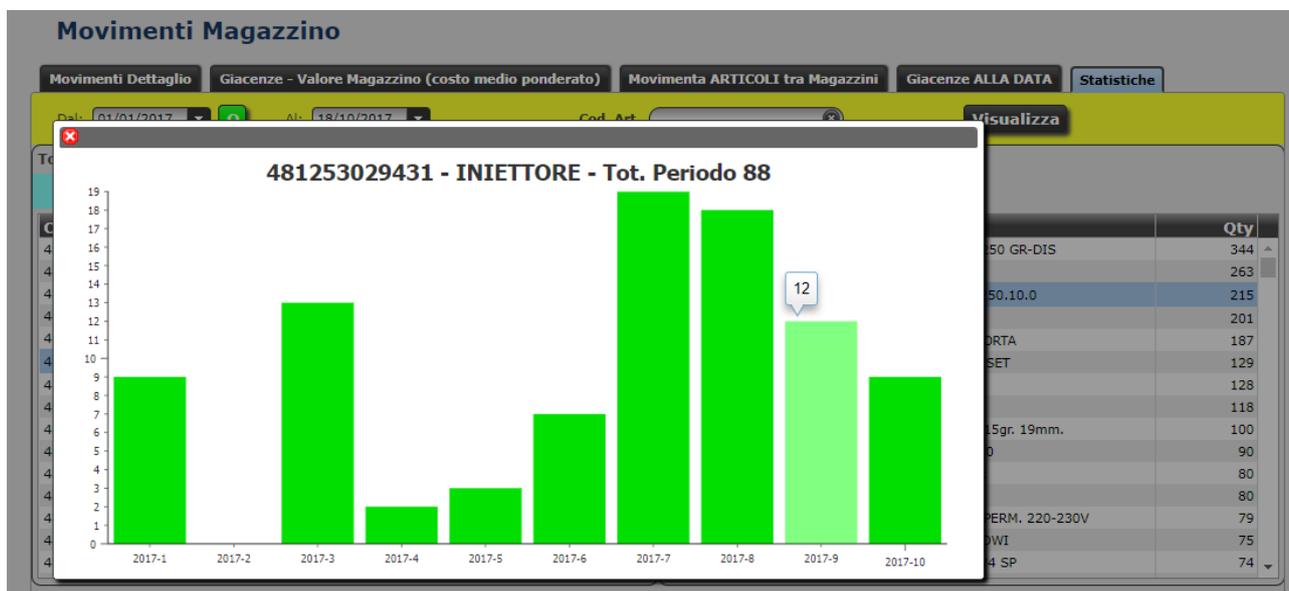
Movimenti Carico Totale: 15.803,82 Num. righe: 474 Qta: 729 **Stampa**

Cod	Desc. Articolo	Data	Magazzino	Movimento	Qty	Valore	Totale	Doc. Rif.
48400000979	COOLING TClick E14 15W_LRT139	18/10/17	CENTRALE	Carico per inventario	-1	0	0	
481010607711	RACCORDO GOMID. ASM middle SA ADJ GR IK	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	1	12,10	12,10	7380417697
481010383718	OROLOGIO EL.	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	1	33,00	33,00	7380417697
481010770348	PANNELLO DI CONTROLLO	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	1	23,84	23,84	7380417697
481246668941	GUARNIZ.MAGNET.	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	1	22,66	22,66	7380417697
481236038648	EVAPORATORE	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	2	35,75	71,50	7380417697
C00272277	GALLEGGIANTE X ANTITRABOCCO 45CM	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	1	3,92	3,92	7380417697
481241719153	CERNIERA	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	2	14,85	29,70	7380417697
481241719153	DEFICENTIA	17/10/17	CENTRALE	Carico ordine	1	14,85	14,85	7380417697

Movimenti Scarico Totale: 16.913,87 Num. righe: 426 Qta: 551 **Stampa**

Cod	Desc. Articolo	Data	Magazzino	Movimento	Qty	Valore	Totale	Doc. Rif.
481228268021	SENSORE KIT	18/10/17	CENTRALE	Vendita Banco	2	36,25	72,51	
481010378912	PIANO PORTANTE	17/10/17	CENTRALE	Vendita Ric. Fiscale	1	28,69	28,69	68
480140101529	INTERRUTTORE, GLOBAL OWI	16/10/17	CENTRALE	Scarico per altro magazzino	1	14,97	14,97	
481010567280	SPRUZZATORE INFERIORE	16/10/17	CENTRALE	Scarico per altro magazzino	1	10,71	10,71	
484000008521	TENDICINGHIA	16/10/17	CENTRALE	Scarico per altro magazzino	1	7,01	7,01	
480112101469	CINGHIA TRASM. 2010 H7	16/10/17	CENTRALE	Scarico per altro magazzino	1	7,68	7,68	

ProGeCo ha la situazione analitica dei magazzini attraverso la registrazione di TUTTI i movimenti che interessano gli articoli a qualsiasi titolo. Questo permette ad esempio di ricostruire il valore del magazzino ad una data precedente, tipica richiesta in fase di dichiarazione dei redditi.



E' possibile visualizzare i ricambi più venduti, i più ordinati e visualizzare il grafico delle vendite per periodo di un articolo

Riepilogo Generale Dal: 01/03/2017 Al: 18/10/2017 MoDoc

VENDITA PER CASSA		Tot. Imp.	2.040,87	
FATTURE VENDITA	Num. Fatt.	43	Tot. Imp.	9.626,93
RICEVUTE VENDITA	Num. Ric.	11	Tot. Imp.	3.954,25
RICEVUTE DRO	Num. Ric.	111	Tot. Imp.	2.180,28
FATT. RIPAR. IN SEDE	Num. Fatt.	1	Tot. Imp.	47,13
RIC. RIPAR. IN SEDE	Num. Ric.	533	Tot. Imp.	5.060,59
FATT. INTERVENTI EST.	Num. Fatt.	1	Tot. Imp.	65,57
RIC. INTERVENTI EST.	Num. Ric.		Tot. imp.	0,00

23.022,75

da Incassare (doppio click per cambiare)

Tot. 0,00

Cliente	N. Ft.	Data	Imponibile	Spese	Tipo
COVERCARE S.R.L.	50	28/03/17	75,00	0,00	Libera
UNICOOP TIRRENO SOC. COOP. LIVORNO	51	28/03/17	24,59	0,00	Libera
G.R.E. DI GIULIANI EMANUELE	52	31/03/17	628,05	53,64	Accom.
C.R.E. SNC DI RENATO MACELLONI & C.	53	31/03/17	581,29	2,50	Da DDT
G.R.E. DI GIULIANI EMANUELE	54	03/04/17	254,90	18,00	Accom.
L'ELETTROCASA S.N.C.	55	10/04/17	12,75	0,00	Accom.
L'ELETTROCASA S.N.C.	56	11/04/17	65,20	0,00	Accom.
COPPOLA DI COPPOLA ALESSANDRO	57	19/04/17	85,25	0,00	Accom.
L'ELETTROCASA S.N.C.	58	19/04/17	11,20	0,00	Accom.
BENASSI GINO	59	20/04/17	853,30	4,00	Accom.
R.T.C. DI CAMPI ALBERTO	60	24/04/17	14,80	0,00	Accom.
TABACCHERIA PAPINI DI PAPINI MICHELE	61	27/04/17	499,98	0,00	Accom.

Stampa Prospetto | Stampa Fatt. | Invia Mail | Chiudi

In ogni momento è possibile visualizzare il riepilogo generale delle attività. E' anche possibile visualizzare ogni documento, vedere la situazione per cliente ecc.

Gestione Fatture Elettroniche

FATTURE ATTIVE | **Fatture PASSIVE**

Dal: 01/11/2018 | Al: 26/11/2018 | Fornitore: _____

Fatture Elettroniche

2 - Download F.E.

4- Crea Zip
 Selezionare prima le F.E. da inserire nell'archivio ZIP

Cliente	Data Ft.	N. Ft.	Data Crea.	Dt. Downl.	Archivio ZIP
COMPANY	23/11/18	2018/111	23/11/18	23/11/18	<input type="checkbox"/>
COMPANY	06/11/18	2018/107	22/11/18		<input type="checkbox"/>
COOPERATIVA	02/11/18	2018/104	23/11/18		<input type="checkbox"/>

Archivi ZIP

5 - Download Zip

3 e 6 - SdI | Apre il portale dell'Agenzia delle Entrate per l'invio dei documenti al **Sistema di Interscambio**

La gestione delle Fatture Elettroniche è completa (attive e passive) e non richiede software o servizi di terze parti.

Gestione Fatture Elettroniche

FATTURE ATTIVE | **Fatture PASSIVE**

Dal: 01/04/2018 | Al: 26/11/2018 | Fornitore: _____

Id	Fornitore	Nome File	Dt.Impo	Data Ft.	Num. Ft.	Importo	Nome allegato
10	MCC SNC	IT00420180499_150.xml	22/11/18	02/11/18	FE/65	183,00	
9	COSTA...	IT02098256...	22/11/18	31/10/18	13348/36	925,07	IT02098256...

Importa e memorizza F.E. Fornitore | **Importo Tot. 1.108,07**

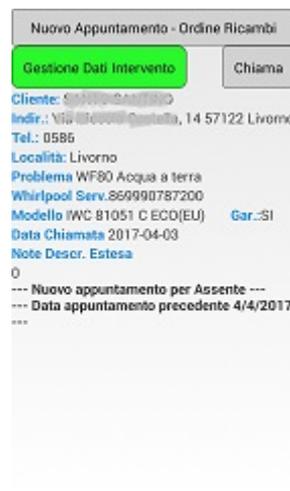
I tecnici possono gestire i loro interventi per mezzo di un'App per smartphone che interagisce con ProGeCo in tempo reale.



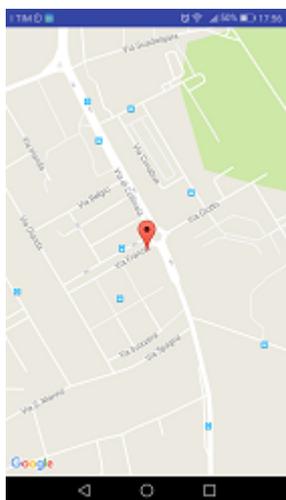
Il tecnico accede ai propri interventi di un certo giorno



La lista degli interventi visualizza le informazioni principali



Per ogni intervento è possibile visualizzare il dettaglio



Se l'indirizzo dell'intervento è stato georeferenziato il tecnico potrà vedere dove si trova sulla mappa.



Il tecnico dettaglierà l'intervento, ricambi, spese, ricevuta, dati che saranno memorizzati in tempo reale su ProGeCo



*Il rapporto riparazione potrà essere digitato o più velocemente **dettato**. Ovviamente sarà visualizzato come testo.*

Questa galleria è relativa ad una piccolissima parte delle funzionalità di **ProGeCo**, telefonateci per avere una visione completa del programma.